

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, etc.) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in Hochseehäfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen, um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten bei der Einreise zu vermeiden.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra Team oder unter [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg  
Telefon 040-370 87-0 | fax-199  
e-mail: [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de) | [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de)

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung  
Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

# Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Wenn Sie es wünschen, holen wir Ihr Gepäck erst zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden bei Ihnen ab. Nach Wunsch bekommen Sie Ihr Gepäck spätestens zwei Arbeitstage nach Ihrer Rückkehr zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr geliefert. Diese Bedingungen gelten nur für deutsche Häfen. Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Die Abrechnung für unsere Leistungen erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet. Sollten Sie sich nach Ihrer Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen, ist auch dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

Auch größere Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

Sollten Sie ein Vor- oder Nachprogramm zu Ihrer Reise gebucht haben, sind wir gern bereit, Ihr Gepäck einzulagern.

Für Ihre Kreuzfahrten, beginnend oder endend in einem deutschen Hafen, bieten wir Ihnen unseren **Express Service** wie folgt an:

## Abholung für deutsche Häfen

2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Normalpreis	Euro	39,90
1 Arbeitstag vor Reisebeginn	Expresspreis	Euro	59,90

## Bestellung

4 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	keiner
3 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 10,00
2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 15,00

## Samstagszustellungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	19,00
-----------------------------------	----------	------	-------

## Samstagabholungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	30,00
-----------------------------------	----------	------	-------

Diese Konditionen gelten **nur** für Gäste aus Deutschland.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie für den Service zum Schiff gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Ein **Feierabendservice** bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung.

Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Wir sind täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.

Unabhängig von einer Schiffsreise, können Sie den TEfra-Gepäckservice auch für Ihre individuelle Reise nutzen. Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben oder eine Kur antreten, mit dem TEfra-Gepäckservice kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter unserer Rufnummer 040-370 87-155.



# Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
direkt zum Schiff  
und zurück

empfohlen von



# Leistungsprofil

## Haus-Schiff

Häfen Hamburg & Kiel

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff „Mein Schiff“ bieten wir Ihnen in den Häfen Hamburg und Kiel unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Die Abholung erfolgt bei Ihnen zu Hause bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie den Rückreise-Gepäckservice bitte vorab direkt bei uns.

Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:

Deutsche Häfen		
von / nach Deutschland	EUR	39,90
von / nach Österreich	EUR	65,00
von / in die Schweiz	EUR	80,00

Die Abholkonditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 weitere Informationen.

# Leistungsprofil

## Haus-Schiff

Häfen Mallorca & Gran Canaria

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff „Mein Schiff“ ab Palma de Mallorca und Las Palmas bieten wir Ihnen unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Ihr Gepäck wird bei Ihnen zu Hause abgeholt und zu Reisebeginn direkt in die Kabine an Bord des Schiffes in Palma de Mallorca / Las Palmas (Gran Canaria) geliefert. Bei der Rückreise holen wir Ihr Gepäck direkt von Bord ab und bringen es Ihnen bis nach Hause. Die Anmeldung ist bis 9 Arbeitstage vor Reisebeginn möglich. Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt spätestens 5 Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet. Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Reiseende zugestellt.

Unser Preis je Koffer und Strecke von / nach:

Palma de Mallorca / Las Palmas, Gran Canaria EUR 99,00

**ACHTUNG:** Ihr Gepäck wird auf dem sichersten und schnellsten Wege, und zwar per Luftfracht verladen. Um die Luftsicherheit nicht zu gefährden, benötigen wir von Ihnen eine unterschriebene Packliste, aus der hervorgeht, dass kein Gefahrgut im Sinne der Luftfrachtvorschriften (Nagellack, Spray, Feuerzeuge, etc.) verladen wird. Ein entsprechendes Formular schicken wir Ihnen direkt nach Ihrer Buchung per Post zu. Das Formular steht auch auf unserer Webseite zum Download für Sie zur Verfügung. Nachdem Sie dieses ausgefüllt und unterschrieben haben, senden sie dieses bitte per Post zu uns zurück.

# Leistungsprofil

## Haus-Flughafen

Frankfurt, Düsseldorf & München

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff in Kombination mit einem Flug über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München bieten wir Ihnen unseren Flughafenservice wie folgt an:

Sie buchen den Flughafenservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Es gibt Häfen (bspw. in der Karibik), bei denen das Gepäck nicht direkt zum / vom Schiff gebracht werden kann. In diesem Fall holen Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Anreise am Abflugschalter in Frankfurt, Düsseldorf oder München bereit. Unser Mitarbeiter stellt Ihre Koffer auf das Gepäckband und ist ihnen beim Einchecken behilflich. Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Gepäckband.

Nach Ihrer Identifikation übernimmt unser Mitarbeiter Ihr Gepäck und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Unser Preis je Koffer und Strecke vom / zum:

Flughafen Frankfurt, Düsseldorf, München EUR 54,90

**ACHTUNG:** Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es absolut notwendig, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck auch am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen! Leider haben wir auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

Alle Preise gelten inkl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

# Beleg

## für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG!** Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.