

# Informationen zum TEfra-Gepäckservice

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmen-  
gruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service  
von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen  
seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen  
Start in Ihren Urlaub.

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die  
gebührenfreie Rufnummer 0800-500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reise-  
beginn möglich.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der  
TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren  
Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-111  
e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung

Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch  
zum Download zur Verfügung.

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Be-  
schränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz,  
„verbotene Gegenstände“ und die Freigrenzen hinsichtlich  
Menge und Wert) zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Fi-  
nanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Service-  
team oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter  
[www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf  
hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.



Es ist ganz einfach,  
ohne viele Koffer zu tragen  
auf Reisen zu gehen



Sie buchen den Gepäckservice  
über die gebührenfreie Rufnummer

## 0800 – 500 23 52

Montag – Freitag von 08.00 – 19.00 Uhr  
Samstag von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.)  
vor Reisebeginn möglich.



# Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
direkt zum Schiff  
und zurück



# Leistungsprofil Haus-Schiff

Für Ihre Reise mit einem nicko tours - Schiff bieten wir Ihnen zu allen deutschen Häfen sowie zu den von TEfra bedienten Auslandshäfen folgenden Gepäckservice an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. - Fr. von 08.00 - 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 - 13.00 Uhr.  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt einfach für Sie - per Kreditkarte (Euro 4,00 Gebühren pro Auftrag) bzw. Bankeinzugsverfahren. Bitte halten Sie für die Buchung Ihre Kreditkarte bzw. Bankverbindung bereit. Der Betrag wird erst nach durchgeführter Dienstleistung abgebucht. Falls Sie den Service auch für die Rückreise wünschen, geben Sie dieses bitte bei der Buchung mit an. Der Gepäckservice für die Rückreise kann nicht an Bord gebucht werden.

## Unsere Preise je Koffer und Strecke:

Deutsche Häfen	Gäste aus Deutschland	EUR	39,90
	Gäste aus Österreich	EUR	65,00
	Gäste aus der Schweiz	EUR	80,00

Häfen Amsterdam, Basel, Paris, Prag, Wien			
	Gäste aus Deutschland	EUR	65,00
	Gäste aus Österreich	EUR	65,00
	Gäste aus der Schweiz	EUR	80,00

Bitte beachten Sie, dass die gebührenfreie Rufnummer nur aus Deutschland erreicht werden kann. Anrufer aus dem Ausland erreichen uns unter 0049 40 370 87 155.

Gäste mit Wohnort im Ausland bitten wir zu beachten, dass hier andere Abholzeitfenster gelten können. Diese erfahren Sie bei Ihrer telefonischen Bestellung.

# Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Wir holen Ihr Gepäck in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden ab. Sie brauchen nicht den ganzen Tag auf uns zu warten. Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Wenn Sie es wünschen, holen wir Ihr Gepäck erst zwei Arbeitstage vor Reisebeginn bei Ihnen ab und Sie bekommen es auch spätestens zwei Arbeitstage nach Ihrer Rückkehr geliefert.

Sie brauchen dem Fahrer kein Bargeld auszuhändigen, da Sie den Service bequem per Kreditkarte oder Bankeinzugsverfahren bezahlen. Wir belasten Ihnen unsere Dienstleistung erst am Tage der Abholung.

Sollten Sie sich nach der Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen, ist auch dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

Sollten Sie ein Vor- oder Nachprogramm zu Ihrer Reise gebucht haben, sind wir gern bereit, Ihr Gepäck einzulagern.

Wir sind täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.



Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren. Gepäck, welches freitags bis sonntags vom Schiff übernommen wird, kann aus organisatorischen Gründen frühestens am darauffolgenden Dienstag zugestellt werden.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen.

Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG!** Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.