

Zollbestimmungen



Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Serviceteam oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter www.bundesfinanzministerium.de. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
telefon 040-370 87-0 | fax-199
e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:
Terminal 1, Halle B / Ost
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung

Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Wir holen Ihr Gepäck in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden ab. Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Sie können sich auch nach Ihrer Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

An den Flughäfen **Frankfurt, Düsseldorf und München** arbeiten wir mit ausgesuchten, sicherheitsüberprüften Partnern zusammen.

Um den Termin und den Treffpunkt für die Übergabe des Gepäcks am Flughafen mit Ihnen zu vereinbaren, erhalten Sie von uns am Tag der Abholung Ihres Gepäcks einen Anruf. Hier bekommen Sie von uns auch eine Notfall-Telefonnummer unter der Sie uns erreichen können, wenn sich beispielsweise Ihre Ankunft am Flughafen verspätet oder Sie unseren Partner vor Ort nicht ausfindig machen können. Auch ein Vorabend Check-In ist möglich, sofern dieser von Ihrer Fluggesellschaft angeboten wird.

Zu vielen Häfen weltweit ist eine Gepäckbeförderung per Luftfracht möglich. Individuelle Konditionen erhalten Sie unter der Rufnummer 040-370 87155.

TEfra steht in regelmäßigem Kontakt mit den Schiffen. Auch die Fahrer können wir jederzeit persönlich erreichen. Ihr Gepäck befindet sich unter ständiger Kontrolle und TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung auf Ihrem Kreuzfahrtschiff.

Mit TEfra Travel Logistics GmbH entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



Gepäckservice für Fernreisen

von Ihrer Haustür
zu ausgewählten
Flughäfen

Stand Februar 2010



MSC Kreuzfahrten
Die bessere Wahl

Leistungsprofil Haus-Flughafen

Für Ihre Reise mit einem MSC Kreuzfahrten Schiff und einem Flug über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München bieten wir Ihnen unseren TEfra Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Wir holen Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Anreise am Abflugschalter bereit. Unser Mitarbeiter stellt Ihr Gepäck zum Check-In auf das Gepäckband.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie bitte den Rückreise-Gepäckservice vorab direkt bei uns. Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie in Frankfurt, Düsseldorf oder München am Gepäckband. Wir übernehmen Ihr Gepäck und geleiten Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:
Flughafen Frankfurt, Düsseldorf, München EUR 54,90

Die Konditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 weitere Informationen.

ACHTUNG: Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es absolut notwendig, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen! Leider haben wir auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Das maximal zulässige Gewicht und die Höchstmaße entnehmen Sie bitte den Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ein **Feierabendservice bis 20.00 Uhr** (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den **Samstagservice** berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,00 (einmalig pro Strecke).

Ihr Gepäck wird Ihnen bei Ihrer Rückreise innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr zugestellt. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Ihr Gepäck ist für die gesamte Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Alle Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Alle Preise gelten inkl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Beleg für Ihre Unterlagen



Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.