

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“ und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert) zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Serviceteam oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 10 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-111 | e-mail: [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de)

Unser-Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung

# Weitere Leistungen des TEfra-Gepäckservice

Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

## Flughafenservice:

Für die Anreise holen wir das Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und halten es für Sie am Abflughafen bereit. Für die Rückreise treffen wir Sie direkt am Gepäckband des Ankunftsflughafen und befördern das Gepäck bis zu Ihnen nach Hause. Die Treffpunkte vereinbaren wir individuell mit Ihnen.

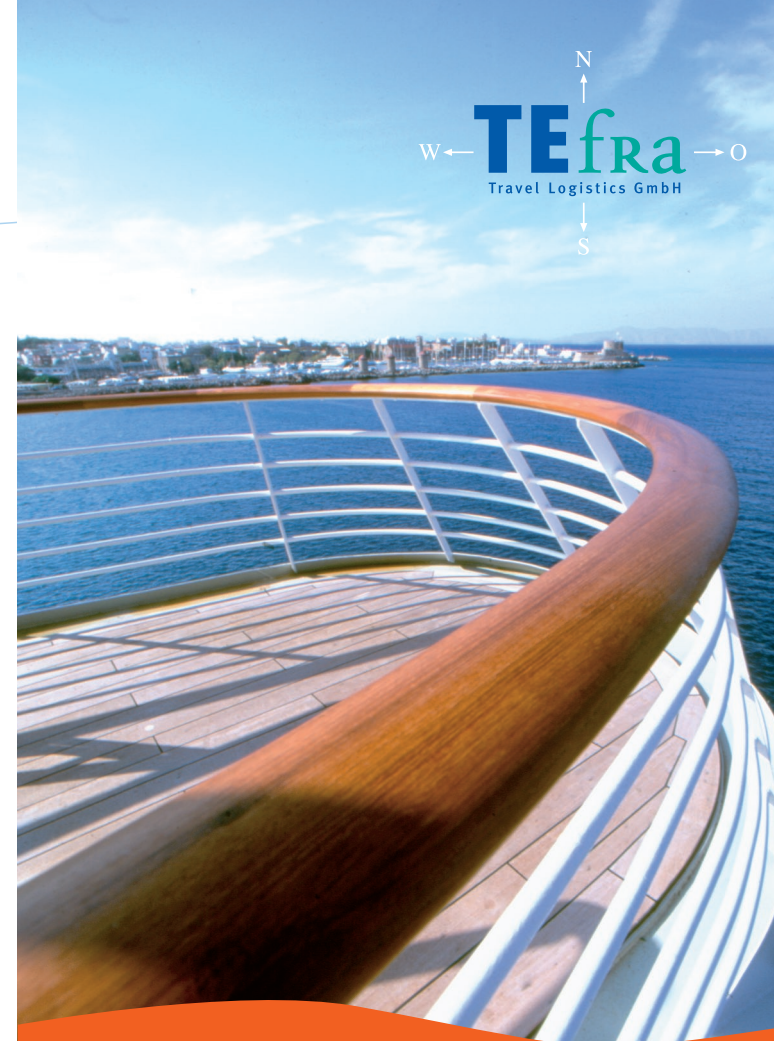
Unser Preis von EUR 54,90 pro Strecke gilt für Linien- und Sonderflüge über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München.

## Luftfracht:

Auch für individuelle Gepäckbeförderung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Per Luftfracht transportieren wir Ihr Gepäck weltweit an nahezu jeden Ort. Unsere Partner vor Ort kümmern sich um eine zeitgerechte Zollabfertigung und Zustellung Ihres Gepäcks (Preise auf Anfrage).



Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



# Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
direkt zum Schiff  
und zurück

empfohlen von



# Leistungsprofil Haus-Schiff-Haus

Ihr Gepäck wird von der Haustür direkt zum Schiff bzw. vom Schiff zu Ihnen nach Hause geliefert. Dieser Service gilt bei Ein- und Ausschiffung in deutschen sowie von TEfra bedienten EU-Häfen.

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie bitte den Rückreise-Gepäckservice vorab direkt bei uns.

Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:

Deutsche Häfen	von / nach Deutschland	EUR	39,90
	von / nach Österreich	EUR	65,00
	von / in die Schweiz	EUR	80,00
von TEfra bediente EU-Häfen	von / nach Deutschland	EUR	65,00
	von / nach Österreich	EUR	65,00
	von / in die Schweiz	EUR	80,00

Die genannten Konditionen gelten nur für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz informieren sich und buchen bitte unter der Telefonnummer 0049-40-370 87-155.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist nach individueller Absprache möglich. Für den Samstagsservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,00 (einmalig pro Strecke).

Innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Gepäck, welches freitags bis sonntags vom Schiff übernommen wird, kann aus organisatorischen Gründen frühestens am darauffolgenden Dienstag zugestellt werden.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafens / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.