

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“ und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert) zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Serviceteam oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 10 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-111  
e-mail: [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de) | [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de)

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung

Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

# Weitere Leistungen des TEfra-Gepäckservice

Wir holen Ihr Gepäck in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden ab. Sie brauchen nicht den ganzen Tag auf uns zu warten.

Wenn Sie es wünschen, holen wir Ihr Gepäck erst zwei Arbeitstage vor Reisebeginn bei Ihnen ab. Nach Wunsch bekommen Sie Ihr Gepäck auch spätestens zwei Arbeitstage nach Ihrer Rückkehr wieder angeliefert.

Sie brauchen dem Fahrer kein Bargeld auszuhändigen, da der Service für Sie bequem an Bord abgerechnet wird.

Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

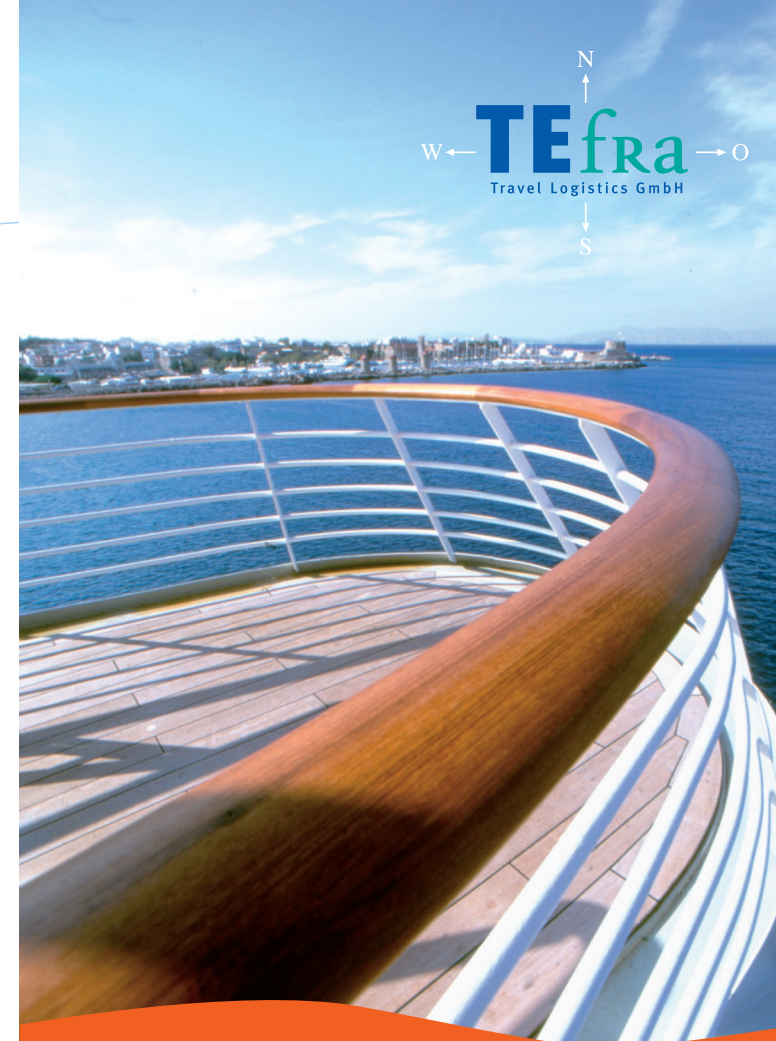
Sollten Sie sich nach Ihrer Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen, ist auch dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

Wir sind täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.



Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



## Gepäckservice für Fernreisen

von Ihrer Haustür  
zu ausgewählten  
Flughäfen

empfohlen von



# Leistungsprofil Haus-Flughafen

Für Ihre An- und Abreise über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München bieten wir Ihnen folgenden Gepäckservice an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Wir holen Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Anreise am Abflugschalter bereit. Unser Mitarbeiter stellt Ihr Gepäck zum Check-In auf das Gepäckband.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie bitte den Rückreise-Gepäckservice vorab direkt bei uns. Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie in Frankfurt, Düsseldorf oder München am Gepäckband. Wir übernehmen Ihr Gepäck und geleiten Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:

Flughafen Frankfurt, Düsseldorf, München EUR 54,90

Diese Preise gelten nur für Gäste aus Deutschland. Für Gäste aus Österreich und der Schweiz halten wir unter der Rufnummer 0049-40-370 87-155 andere Konditionen bereit.

**ACHTUNG:** Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es absolut notwendig, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen. Neue Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen! Leider haben wir auf diese neuen Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportschäden (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ein Feierabendservice bis 20.00 Uhr (regionabhängig) ist nach individueller Absprache möglich. Für den Samstagsservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,00 (einmalig pro Strecke).

Innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Ihr Gepäck ist für die gesamte Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung.

Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG!** Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.