

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“ und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert) zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Serviceteam oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 10 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-111  
e-mail: [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de) | [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de)

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung

Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

# Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Wir holen Ihr Gepäck in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden ab. Sie brauchen nicht den ganzen Tag auf uns zu warten.

Wenn Sie es wünschen, holen wir Ihr Gepäck erst zwei Arbeitstage vor Reisebeginn bei Ihnen ab. Nach Wunsch bekommen Sie Ihr Gepäck auch spätestens zwei Arbeitstage nach Ihrer Rückkehr geliefert.

Sie brauchen dem Fahrer kein Bargeld auszuhändigen, da Sie den Service bequem per Kreditkarte oder Bankeinzugsverfahren bezahlen. Wir belasten Ihnen unsere Dienstleistung erst am Tage der Abholung.

Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Sollten Sie sich nach Ihrer Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen, ist auch dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, See-kisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

Sollten Sie ein Vor- oder Nachprogramm zu Ihrer Reise gebucht haben, sind wir gern bereit, Ihr Gepäck einzulagern.

Wir sind täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.



Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



## Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
direkt zum Schiff  
und zurück



# Leistungsprofil Haus-Schiff

Für Ihre Flusskreuzfahrten mit DERTOUR bieten wir Ihnen folgenden TEfra-Gepäckservice an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2351**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung für diese Leistung erfolgt einfach für Sie per Kreditkarte (Euro 4,00 Gebühren pro Auftrag) bzw. Bankeinzugsverfahren.

Bitte halten Sie bei der telefonischen Bestellung Ihre Kreditkarte bzw. Bankverbindung bereit. Der Betrag wird frühestens am Tag der Abholung abgebucht.

Falls Sie den Service für die Rückreise wünschen, geben Sie dies bitte bei der Buchung an. Der Gepäckservice für die Rückreise kann nicht an Bord gebucht werden.

Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:

ab/bis Deutschland	EUR	39,90
ab/bis Österreich	EUR	65,00
ab/bis Amsterdam	EUR	65,00

Die genannten Konditionen gelten nur für Gäste aus Deutschland. Für Gäste aus Österreich und der Schweiz halten wir unter folgender Rufnummer 0049-40-370 87-237 andere Konditionen bereit.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren. Gepäck, welches freitags bis sonntags vom Schiff übernommen wird, kann aus organisatorischen Gründen frühestens am darauffolgenden Dienstag zugestellt werden.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG!** Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand  
 Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.