

Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in Hochseehäfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen, um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten bei der Einreise zu vermeiden.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra Team oder unter www.bundesfinanzministerium.de. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
telefon 040-370 87-0 | fax-199
e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:
Terminal 1, Halle B / Ost
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung
Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Für Ihre Kreuzfahrten, beginnend oder endend in einem deutschen Hafen, bieten wir Ihnen unseren **Express Service** mit verkürzten Laufzeiten wie folgt an:

Abholung für deutsche Häfen

2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Normalpreis	Euro	39,90
1 Arbeitstag vor Reisebeginn	Expresspreis	Euro	59,90

Bestellung

4 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	keiner
3 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 10,00
2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 15,00

Samstagszustellungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	19,00
-----------------------------------	----------	------	-------

Samstagsabholungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	30,00
-----------------------------------	----------	------	-------

Diese Konditionen gelten nur für Gäste aus Deutschland.

Sie können sich auch nach Ihrer Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

TEfra steht in regelmäßigem Kontakt mit den Schiffen. Auch die Fahrer können wir jederzeit persönlich erreichen. Ihr Gepäck befindet sich unter ständiger Kontrolle und TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung auf Ihrem Kreuzfahrtschiff.

Unabhängig von einer Schiffsreise, können Sie den **TEfra-Gepäckservice** auch für Ihre individuelle Reise nutzen. Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben oder eine Kur antreten, mit dem **TEfra-Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an. Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Es ist ganz einfach,
ohne viele Koffer zu tragen
auf Reisen zu gehen



TEfra-Gepäckservice

von Ihrer Haustür
direkt zum Schiff
und zurück

Sie buchen den Gepäckservice
über die gebührenfreie Rufnummer

0800 – 500 23 50

Montag – Freitag von 08.00 – 19.00 Uhr
Samstag von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.)
vor Reisebeginn möglich.

empfohlen von



Leistungsprofil Haus-Schiff

Für Ihre Reise mit einem Cunard-Schiff bieten wir Ihnen in allen deutschen Häfen sowie für Southampton folgenden Gepäckservice an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2350.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Preise je Koffer und Strecke: Deutsche Häfen Southampton

von / nach Deutschland	EUR 39,90	EUR 199,00
von / nach Österreich	EUR 65,00	EUR 249,00
von / in die Schweiz	EUR 80,00	EUR 249,00

Den Gepäckservice für ausgewählte internationale Häfen, wie zum Beispiel New York, bieten wir gern auf Anfrage an.

Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt bis spätestens zwei (deutsche Häfen) bzw. fünf (Southampton) Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt per Kreditkarte (Euro 4,00 Gebühren pro Auftrag) oder Bankeinzugsverfahren. Bitte halten Sie Ihre Kreditkarte bzw. Bankverbindung bereit. Der Betrag wird erst am Tag der Abholung abgebucht.

Falls Sie den Service für die Rückreise wünschen, müssen Sie dies bei der Buchung angeben. Der Gepäckservice für die Rückreise kann nicht an Bord gebucht werden.

Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei bzw. fünf Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Für Gäste aus dem Ausland stehen wir unter der Rufnummer 0049-40-370 87-237 gern zur Verfügung.

Leistungsprofil Haus-Flughafen

Für Ihre Reise mit einem Cunard-Schiff und einem Flug über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München bieten wir Ihnen unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2350.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Wir holen Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Anreise am Abflugschalter bereit. Unser Mitarbeiter stellt Ihr Gepäck zum Check-In auf das Gepäckband.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie bitte den Rückreise-Gepäckservice vorab direkt bei uns. Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie in Frankfurt, Düsseldorf oder München am Gepäckband. Wir übernehmen Ihr Gepäck und geleiten Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Unser Preis je Koffer und Strecke vom / zum:

Flughafen Frankfurt, Düsseldorf, München	EUR 54,90
--	-----------

ACHTUNG: Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es absolut notwendig, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck auch am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen! Leider haben wir auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

Alle Preise gelten inkl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie für den Service zum Schiff gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (z.B. Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.), ist gegen Aufpreis buchbar. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Ein **Feierabendservice bis 20:00 Uhr** (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den **Sonnabendservice** berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Ihr Gepäck wird Ihnen bei Ihrer Rückreise innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr zugestellt. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand

(bitte umgehend

Koffer in beschädigtem Zustand

TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand

(bitte umgehend

Koffer in beschädigtem Zustand

TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.