

# Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in Hochseehäfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir Ihnen, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen, um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten bei der Einreise zu vermeiden.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra Team oder unter [www.bundesfinanzministerium.de](http://www.bundesfinanzministerium.de). Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-199  
e-mail: [info@tefra-log.de](mailto:info@tefra-log.de) | [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de)

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung  
Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

# Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Für Ihre Kreuzfahrten, beginnend oder endend in einem deutschen Hafen, bieten wir Ihnen unseren **Express Service** mit verkürzten Laufzeiten wie folgt an:

## Abholung für deutsche Häfen

2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Normalpreis	Euro	39,90
1 Arbeitstag vor Reisebeginn	Expresspreis	Euro	59,90

## Bestellung

4 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	keiner
3 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 10,00
2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 15,00

## Samstagszustellungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	19,00
-----------------------------------	----------	------	-------

## Samstagabholungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten	Aufpreis	Euro	30,00
-----------------------------------	----------	------	-------

## Diese Konditionen gelten nur für Gäste aus Deutschland.

TEfra steht in regelmäßigem Kontakt mit den Schiffen. Auch die Fahrer können wir jederzeit persönlich erreichen. Ihr Gepäck befindet sich unter ständiger Kontrolle und TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung auf Ihrem Kreuzfahrtschiff.

Unabhängig von einer Schiffsreise, können Sie den **TEfra-Gepäckservice** auch für Ihre individuelle Reise nutzen. Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben oder eine Kur antreten, mit dem **TEfra-Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der **TEfra Travel Logistics GmbH** haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.

# Informationen zum TEfra-Gepäckservice

Die Abholung Ihrer Gepäckstücke erfolgt spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr. So brauchen Sie nicht den ganzen Tag auf uns zu warten.

Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, ganz unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Ein **Feierabendservice** bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den **Sonnabendservice** berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Falls Sie unseren Gepäckservice für Ihre Rückreise wünschen, müssen Sie dies bitte bei der Buchung angeben. Der **TEfra-Gepäckservice** für die Rückreise kann nicht an Bord gebucht werden.

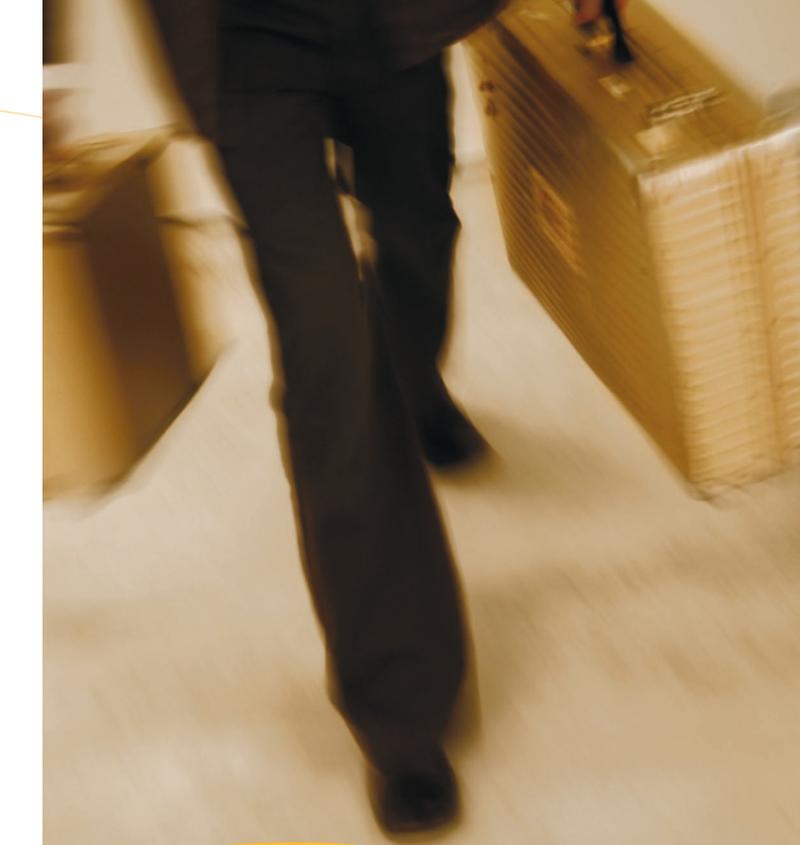
Ihr Gepäck wird Ihnen spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr zugestellt. Sollten Sie einen **individuellen Zustelltermin** wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Sollten Sie sich nach der Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäck als angemeldet mitzunehmen, ist dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme und teilt uns die Abweichungen mit.

Sie bezahlen unseren Service bequem per Bankeinzugverfahren oder Kreditkarte (Euro 4,00 Gebühr pro Auftrag). Bitte halten Sie Ihre Kreditkarte bzw. Bankverbindung bereit. Wir belasten unsere Dienstleistung frühestens am Tage der Abholung.

Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern.

Mit **TEfra Travel Logistics GmbH** entscheiden Sie sich für den führenden Anbieter von Gepäcktransporten.



# Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
an den Ort Ihrer Wahl  
und wieder zurück

# Leistungsprofil Gepäckservice

Mit dem TEfra-Gepäckservice können Sie Ihrer Reise ganz entspannt entgegen sehen. Wir befördern Ihr Reisegepäck an den Ort Ihrer Wahl – schnell und sicher, hin und zurück.

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

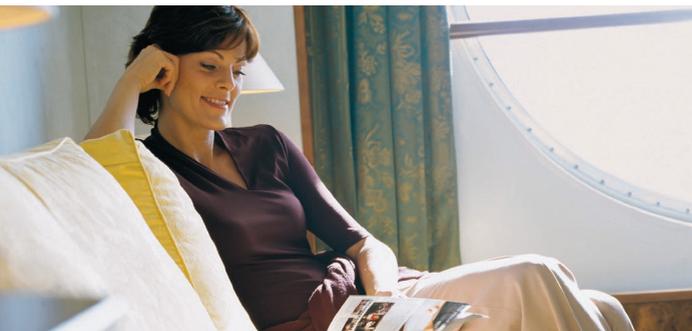
Egal wohin Sie fahren – TEfra übernimmt Ihr Gepäck an Ihrer Haustür, bringt es an den Ort Ihrer Wahl und holt es dort auch wieder ab. Selbst lange Bahnreisen werden trotz mehrmaligem Umsteigen zu einem entspannten Vergnügen.

## Unsere Preise je Koffer und Strecke:

von /nach Deutschland	EUR	39,90
von /nach Österreich	EUR	65,00
von / bis in die Schweiz	EUR	80,00

Diese Abholkonditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der **Rufnummer 0049-40-370 87 237** weitere Informationen.

Zusätzlich zu unserem Gepäck- und Flughafenservice, bieten wir Ihnen für Ihre Fernreisen die Möglichkeit, Ihre Koffer zu günstigen Luftfrachtraten zu verschicken. Nähere Informationen erhalten Sie unter der **Rufnummer 040-370 87-155**.



# Leistungsprofil Flughafenservice

Für Ihre An- und Abreise über **den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München** bieten wir Ihnen unseren Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die **gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352**.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Wir holen Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause ab und stehen bei Ihrer Ankunft in Frankfurt, Düsseldorf oder München am Check-in Schalter bereit. Unser Mitarbeiter stellt Ihre Koffer auf das Gepäckband und ist Ihnen beim Einchecken behilflich.

Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München am Gepäckband. Unser Mitarbeiter übernimmt Ihr Gepäck und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

## Unser Preis je Koffer und Strecke:

vom / zum Flughafen	EUR	54,90
---------------------	-----	-------

Diese Abholkonditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der **Rufnummer 0049-40-370 87 237** weitere Informationen.

**ACHTUNG:** Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es absolut notwendig, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen. Die Sicherheitsbestimmungen setzen voraus, dass Sie Ihr Gepäck am ausländischen Bestimmungsflughafen persönlich identifizieren und entgegennehmen! Leider haben wir auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

# Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie für unsere Kreuzfahrtskunden gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.



Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der **Rufnummer 040-370 87-155**. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

# Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG!** Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand

(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand

(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.