

## [ Transportbedingungen ]

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden. Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Ein Feierabendservice bis 20.00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Informationen erhalten Sie unter der Rufnummer 040-370 87-155. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der **TEfra Travel Logistics GmbH** haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.

## [ Zollbestimmungen ]

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“) und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert zu beachten.

Bitte denken Sie daran, dass der Zoll in Hochseehäfen ein sogenanntes „Recht auf Beschau“ hat. Aus diesem Grunde empfehlen wir, Ihr Gepäck bei der Rückreise nicht zu verschließen, um Komplikationen und eventuelle zusätzliche Kosten bei der Einreise zu vermeiden.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra Team. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

**TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.** Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg  
telefon 040-370 87-0 | fax-199  
e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:  
Terminal 1, Halle B / Ost  
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung  
Unter [www.tefra-log.de](http://www.tefra-log.de) stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.



# Gepäckservice

von Ihrer Haustür  
direkt zum Schiff  
und zurück

**AROSA**   
Lust auf Schiff





## TEfra-Gepäckservice

so beginnt Ihr Urlaub schon  
an der Haustür

Ersparen Sie sich alle Mühen mit lästigem Gepäck: der TEfra-Gepäckservice holt Ihr Reisegepäck zwei Arbeitstage vor Reisebeginn an Ihrer Wohnungstür ab, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen und liefert es direkt auf Ihr A-ROSA Flussschiff.



Der **TEfra-Gepäckservice** ist täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.

Sie können die Leistung bequem an Bord Ihres A-ROSA Flussschiffs über Ihr persönliches Bordkonto bezahlen. Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes.

Kurzfristig mehr oder weniger Gepäck? Kein Problem. Unser Fahrer gibt Abweichungen umgehend nach der Gepäckübernahme weiter. Sollten Sie ein Vor- oder Nachprogramm zu Ihrer Reise gebucht haben, sind wir gern bereit, Ihr Gepäck einzulagern.

Auch größere und sperrige Gegenstände (Golfgepäck, Rollstühle, Seekisten, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

Unabhängig von einer Schiffsreise, können Sie den Gepäckservice auch für Ihre individuelle Reise nutzen.

Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben oder eine Kur antreten, mit dem **TEfra-Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an.

### [ Leistungen ]

Für die An- und Abreise zu/ von Ihrem A-ROSA Flussschiff bieten wir Ihnen für die Häfen Passau, Köln und Wien folgenden **Gepäckservice** an:

**Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.**

Mo. - Fr. von 08.00 - 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 - 13.00 Uhr  
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

#### Unsere Preise je Koffer und Strecke:

von / nach Passau	EUR 39,90
von / nach Köln	EUR 39,90
von / nach Wien	EUR 65,00

Für Ihre Kreuzfahrten bieten wir unseren **Express Service** mit verkürzten Laufzeiten wie folgt an:

#### Expresspreis: Abholung für deutsche Häfen

1 Arbeitstag vor Reisebeginn Euro 59,90

#### Expressbestellung

3 Arbeitstage vor Reisebeginn Aufpreis Euro 10,00

2 Arbeitstage vor Reisebeginn Aufpreis Euro 15,00

#### Samstagszustellungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten Aufpreis Euro 19,00

#### Samstagsabholungen

bis 12.00 Uhr in Ballungsgebieten Aufpreis Euro 30,00

**Diese Konditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87-237 weitere Informationen.**

### [ Beleg für Ihre Unterlagen ]

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

**Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen**

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafens / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

**WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen**

Für die Abholung bei Ihnen:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand  
(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

Koffer in ordnungsgemäßem Zustand

Koffer in beschädigtem Zustand  
(bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf. Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.